

## **Protocolo Grupo Diaverum – Perguntas mais frequentes**

### **1. Em que consiste o Protocolo entre a ACS e o Grupo Diaverum?**

R: O protocolo estabelecido entre a ACS e o Grupo Diaverum tem como objetivo permitir aos Colaboradores do Grupo Diaverum, usufruírem em condições preferenciais, dos diversos serviços disponíveis nos Centros Clínicos e Núcleos de Estomatologia da ACS.

Para mais informações aceda ao site da ACS (<https://acs.pt/>) e consulte a informação disponível sobre o protocolo.

### **2. Onde se localizam os Centros Clínicos e os Núcleos de Estomatologia da ACS?**

R: A ACS dispõe de 11 centros clínicos próprios dispersos por 8 cidades do continente e regiões autónomas:

- 8 centros generalistas
  - Lisboa;
  - Porto;
  - Braga;
  - Coimbra;
  - Castelo Branco;
  - Faro;
  - Funchal;
  - Ponta Delgada.
- 3 núcleos especializados em estomatologia e oftalmologia,
  - Núcleo de Estomatologia de Lisboa (NEL);
  - Núcleo de Estomatologia do Porto (NEP);
  - Núcleo de Oftalmologia de Lisboa (NOL).

Para mais detalhe sobre a oferta dos centros clínicos (Serviços, Equipa Médica e Instalações) consulte o site da ACS (<https://acs.pt/page/centros-clinicos-ac>).

### **3. Qualquer colaborador do Grupo Diaverum pode usufruir deste?**

R: Sim. Este Protocolo destina-se a todos os colaboradores que se identifiquem como trabalhadores do Grupo Diaverum.

Deste modo, sempre que se deslocarem aos Centros Clínicos e Núcleos, pela primeira vez, terão de, presencialmente, efetuarem prova de que são colaboradores do Grupo Diaverum para usufruírem das condições especiais (ex: declaração/cartão do Grupo Diaverum em como são colaboradores).

### **4. O Protocolo é extensível aos familiares diretos dos colaboradores do Grupo Diaverum?**

R: Não. Os destinatários do Protocolo são apenas os colaboradores do Grupo Diaverum. Os familiares diretos poderão usufruir dos centros da ACS como clientes privados ou outra convenção ou protocolo que lhes seja aplicável (consultar site da ACS <https://acs.pt>).

**5. Os colaboradores do Grupo Diaverum poderão usufruir de todos os serviços disponibilizados nos Centros Clínicos?**

R: Sim. De acordo com os serviços disponibilizados em cada centro clínico. O portfólio de serviços de cada centro poderá ser consultado no site da ACS (<https://acs.pt/page/centroclinico>).

**6. Os colaboradores do Grupo Diaverum poderão usufruir de todos os serviços disponibilizados nos Núcleos de Estomatologia?**

R: Sim. Os Núcleos de estomatologia da ACS dispõem das seguintes valências:

- Estomatologia/Medicina Dentária
- Cirurgia Oral
- Dentisteria
- Endodontia
- Higiene Oral
- Oclusão
- Odontopediatria
- Ortodontia
- Periodontologia
- Prótese fixa
- Prótese removível

Para mais detalhe, pode consultar o site da ACS (<https://acs.pt/page/centroclinico>).

**7. Como posso marcar uma consulta e/ou exame num dos Centros Clínicos/Núcleos da ACS?**

R: Para a marcação de consultas e/ou exames, os colaboradores do Grupo Diaverum deverão contactar a linha de atendimento da ACS, entre 9h e as 18h todos dos dias úteis, através do seguinte número: 213 116 603.

Para outros esclarecimentos, poderá ser também utilizado o seguinte endereço de email: [atendimento-ac@telecom.pt](mailto:atendimento-ac@telecom.pt)

**8. Quais os valores a pagar?**

R: Os valores a pagar dependem da tipologia da consulta/exame e do plano de tratamento definido entre o médico e o cliente.

Tabela de valores de referência: